

## Rollläden und ihre Problematik (Garantievorbehalt)

Bei der Behandlung von Rollläden treten immer wieder Komplikationen auf.

Um Sie vorgängig darauf hinzuweisen, haben wir dieses Merkblatt zusammengestellt.

### Holzqualität

Bei Rollläden haben wir in den letzten Jahren festgestellt, dass sehr viele unterschiedliche Hölzer (Tanne, Eiche, usw.) verwendet werden, wobei jedoch meistens mit einer geringeren Holzqualität.

### Laugenrückstände im Holz

Durch die schlechte Holzqualität kommt es leider vor, dass das Holz sehr viel Lauge aufnimmt, aber diese nur schwer wieder neutralisiert werden kann.

Falls nach dem normalen Neutralisationsprozess immer noch Laugenrückstände im Holz sind, versuchen wir diese in einer speziellen Lösung nochmals zu neutralisieren, was aber nicht immer gelingt. Falls dies bei Ihren Läden der Fall ist, werden wir sie vor den nächsten Arbeitsschritten informieren.

### Entfasern / Schleifen

Nach dem Ablaugen und Trocknen der Rollläden werden sie von Hand mit speziellen Schleifmaschinen entfasert. Da die Zwischenräume der Latten sehr klein sind, ist es uns nicht möglich, alle Fasern im Zwischenbereich zu entfernen.

### Grundieren

Der erste Schritt bei der Grundierung ist der Eisenrostschutz, wobei alle Metallteile grundiert werden. Bei der Imprägnierung werden die kompletten Rollläden in ein Tauchbecken voller lösemittelhaltiger BP-

Imprägnierung getaucht. Beim Weiss-Tauchgrundieren muss beachtet werden, dass man die Stoffbänder nicht taucht, da sie sonst brüchig werden.

### Lackieren

Die Rollläden werden hängend lackiert. Bei gewissen Modellen ist es nicht möglich, alle Zwischenräume komplett zu lackieren, da diese zu enge Abstände oder spezielle Lamellen haben.

### Transport der grundierten- und fertiglackierten Fensterläden

Die Läden werden nach dem Trocknen wieder zusammengerollt. Bei fertiglackierten Rollläden wird noch eine Lackschutzfolie angebracht.

### Garantie

Auf Läden die nicht grundiert wurden geben wir keine Garantie, da der Beschichter für den Untergrund zuständig ist.

Für grundierte Rollläden beträgt die Garantie 2 Jahre, falls sie einwandfrei weiterbearbeitet wurden.

Bei fertiglackierten Rollläden geben wir 2 Jahre Garantie auf Mängel.

Falls wir Sie nach dem Neutralisieren über Risiken einer Weiterbehandlung informieren und sie trotzdem eine Weiterbearbeitung wünschen, verzichten sie auf jegliche Garantie.

Die Garantieleistungen richten sich auf die von uns geleisteten Arbeiten, nicht auf bauseitige Leistungen.